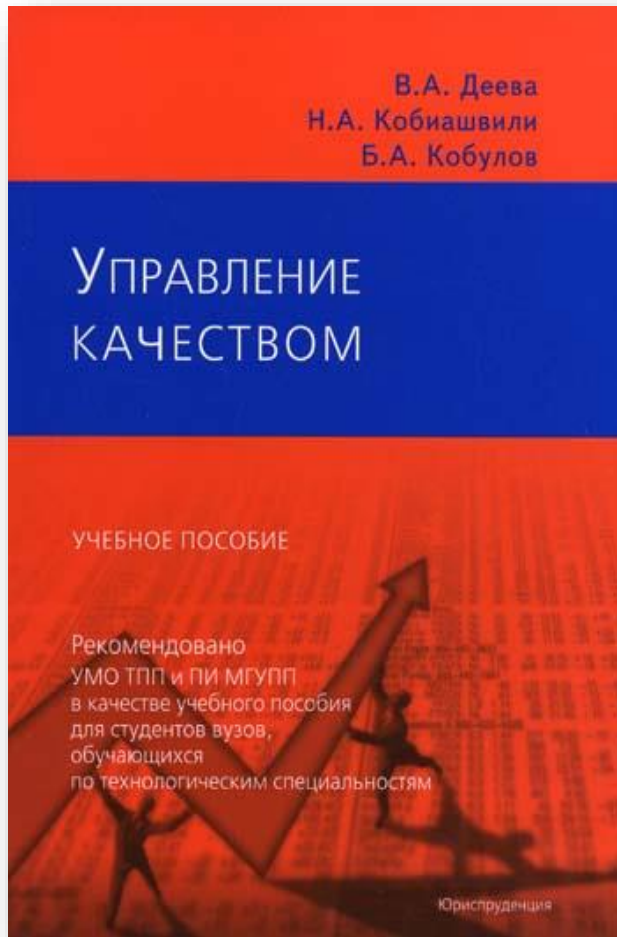


Научная библиотека УлГТУ
Читальный зал машиностроительного факультета

Управление качеством

ВИРТУАЛЬНАЯ ВЫСТАВКА ЛИТЕРАТУРЫ

Деева, В. А. Управление качеством : учебное пособие / В. А. Деева, Н. А. Кобиашвили, Б. А. Кобулов. — 2-е изд. — Москва : Юриспруденция, 2024. — 102 с.



В учебном пособии сформулированы основные принципы, подходы и методы организации систем управления качеством, реализуемых в современных условиях. Для студентов и аспирантов технологических факультетов и вузов, а также для специалистов всех уровней управления.

[Читать](#)

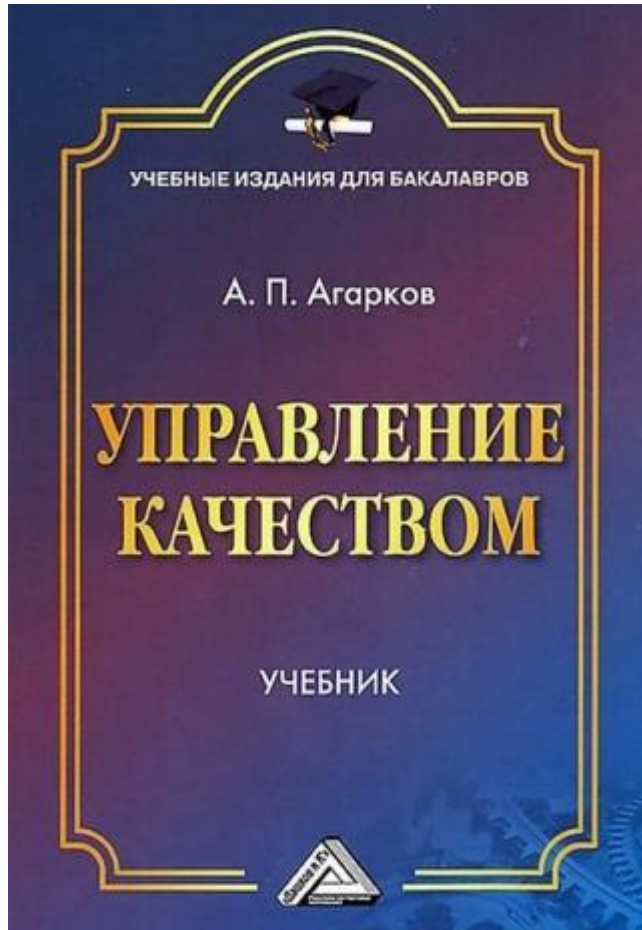
Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством : учебник / Ш. Ш. Магомедов, А. К. Магомедова, Г. Е. Беспалова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2023. — 352 с.



Настоящий учебник представляет собой систематизированный курс управления качеством продукции. В нем рассмотрены основные концептуальные и методологические положения управления качеством и конкурентоспособностью продукции. Значительное внимание уделено аудиту качества и конкурентоспособности продукции, а также особенностям управления качеством продукции в обращении и использовании. Рассмотрены системы управления качеством продукции, стандартизация, сертификация, метрологическое обеспечение управления качеством.

[Читать](#)

Агарков, А. П. Управление качеством : учебник / А. П. Агарков. - 3-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 208 с.



В учебнике рассматриваются вопросы актуальности системно-комплексного решения проблем качества, эволюции подходов к управлению качеством, разработки систем менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО серии 9000, всеобщего управления качеством (TQM) и др., а также направления стандартизации, сертификации и технического регулирования, оценки уровня качества, экономические аспекты управления качеством. Особое внимание в прикладном плане уделено вопросам разработки и внедрения организационно-экономических систем производства, его инфраструктурно-комплексной подготовки и обеспечения качества машин. Для студентов бакалавриата.

[Читать](#)

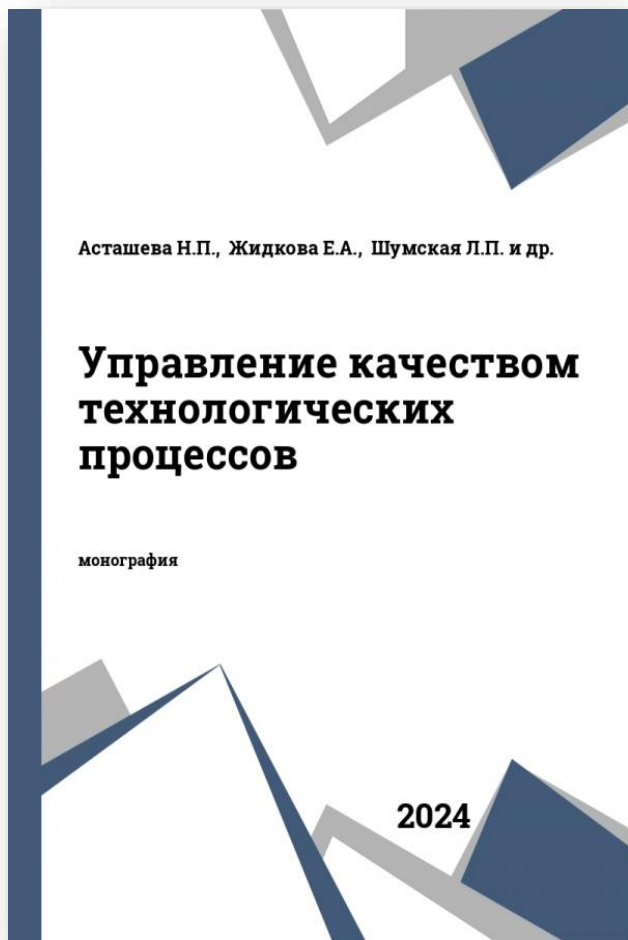
Васильев, В. А. Управление качеством : монография / В. А. Васильев. — Москва : МАИ, 2022. — 158 с.



В настоящей монографии детально рассмотрены основные этапы развития методов менеджмента качества (ММК) и всеобщего управления качеством, современные подходы к ММК (в том числе метод "шесть сигм", бережливое производство и др.), основы цифровой трансформации систем менеджмента качества, правила разработки системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов и современными возможностями. Монография предназначена широкому кругу инженеров, ученых, экономистов, управленцев, руководителей предприятий. Может быть полезна также для студентов различных технических и экономических направлений подготовки.

[Читайте](#)

Управление качеством технологических процессов : монография
/ Н. П. Асташева, Е. А. Жидкова, Л. П. Шумская [и др.]. - 2-е изд. -
Москва : Научный консультант, 2024. - 189 с.



Материал монографии подготовлен ППС кафедры УКС МГОТУ по результатам обобщения их многолетнего опыта работы в образовательных и научно-исследовательских учреждениях.

[Читать](#)

Пыхов, С. И. Управление качеством : учебное пособие / С. И. Пыхов, Ж. С. Позднякова. — Челябинск : ЮУТУ, 2021. — 181 с.



С.И. Пыхов, Ж.С. Позднякова

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Учебное пособие

Учебное пособие посвящено концептуальным и практическим вопросам управления качеством на современных предприятиях и в организациях различных масштабов, профиля деятельности и организационно-правовых форм. В нем рассматриваются теоретические основы формирования системы менеджмента качества в историческом аспекте, основные её составляющие, особенности социальной ответственности современного бизнеса в контексте управления качеством. Особое внимание уделяется таким вопросам, как сущность и содержание процессного подхода по ИСО 9001:2015, способы управления рисками в системе менеджмента качества, контроль и анализ динамики изменения показателей деятельности организации, применяющей систему менеджмента качества.

[Читать](#)

Рудзей, Г. Ф. Системы менеджмента качества : учебное пособие / Г. Ф. Рудзей. — Новосибирск : СГУПС, 2023. — 120 с.



Изложены материалы по основным положениям менеджмента качества. Отражены требования системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ISO серии 9000 и стандартами железнодорожной промышленности. Рассмотрены интегрированные системы менеджмента. Представлена процедура проведения внутреннего аудита, этапы сертификации систем менеджмента «третьей стороной». Предназначено для студентов, обучающихся по направлению 27.03.01 «Стандартизация и метрология» (бакалавриат).

[Читать](#)

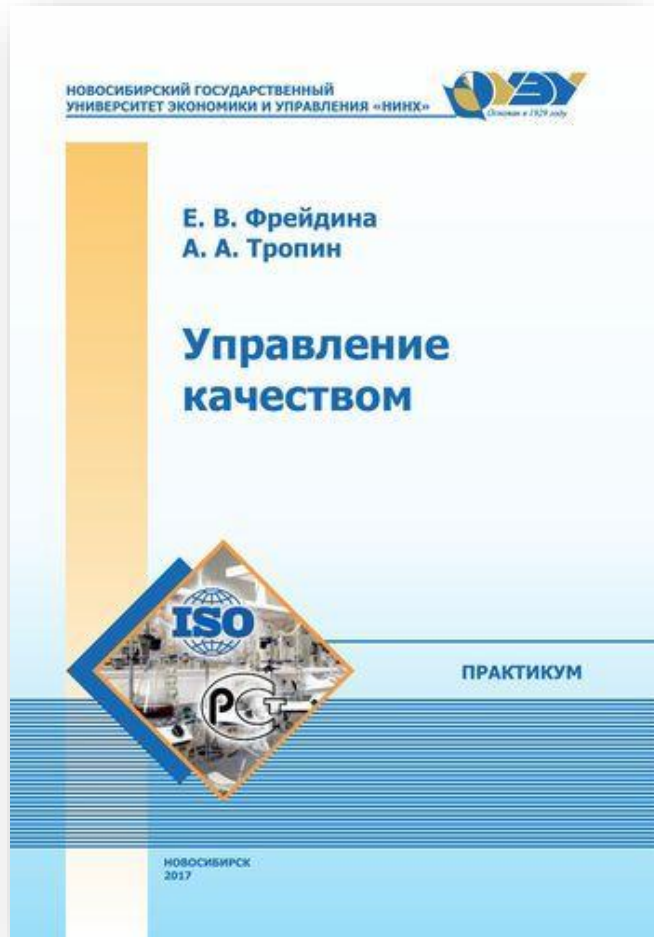
Вальтер, А. И. Управление качеством машин и технологий : учебник / А. И. Вальтер. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2020. — 248 с.



Освещены общие вопросы управления качеством при проектировании, производстве и эксплуатации машин. Раскрыты особенности сертификации продукции в соответствии с существующими международными и отечественными нормативными документами. Предложена методика технико-экономического анализа технологических процессов, обеспечивающих заданное качество изделий. Для студентов и аспирантов машиностроительных специальностей. Издание может быть полезно инженерно-техническим работникам, занимающимся проблемами качества и сертификации продукции на промышленных предприятиях.

[Читать](#)

Фрейдина, Е. В. Управление качеством : практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин. — 2-е изд. — Новосибирск : Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. — 208 с.



Настоящий курс практических занятий разработан в соответствии со стандартом Министерства образования Российской Федерации на дисциплину «Управление качеством» и предназначен для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль «Менеджмент организации».

[Читать](#)

Управление качеством : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / В. И. Кузнецов, В. С. Мхитарян, С. Д. Ильенкова [и др.]; под ред. С. Д. Ильенковой. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 287 с.



В учебнике обобщаются достижения теории и практики управления качеством. Прослеживается эволюция методов обеспечения качества. Рассматриваются деятельность Международной организации по стандартизации (ИСО) и принятое семейство стандартов ИСО 9000. Излагаются методологические основы управления качеством; приводятся примеры, иллюстрирующие эффективность выборочного контроля качества. Рассматриваются методы управления затратами на обеспечение качества. На примере сферы образования и информационных технологий раскрываются особенности управления качеством в сфере услуг. Для студентов, преподавателей экономических вузов и факультетов, а также руководителей предприятий и менеджеров по качеству.

[Читать](#)

Гордон, М. Дж. Управление качеством литья под давлением / М. Дж. Гордон ; перевод Е. Хрол. — Санкт-Петербург : Научные основы и технологии, 2012. — 824 с.



Представляем путеводитель по управлению качеством процесса литья под давлением. Второе издание сохранило тот же простой, легкий для понимания язык, который сделал популярным первую книгу, и предлагает специалистам руководство по получению пластмассовых изделий отличного качества. Впервые в технической литературе использован подход, предлагающий сосредоточиться на каждом этапе процесса литья под давлением: начиная с анализа рынка и маркетинга к финансам, закупкам материала, конструированию формы, переработке материала, изготовлению деталей, сборке изделия, его отделке, упаковке и доставке до потребителя. В книге подробно рассмотрен каждый этап, чтобы показать, как повышение стандартов по отдельным операциям приводит к созданию первоклассных продуктов. В книге приведена подробная информация о путях совершенствования дизайна пластмассовых изделий. Рассмотрены проблемы с качеством материала, вопросы управления технологическими процессами, предложены методы анализа и устранения неисправностей. Особое внимание уделено система менеджмента качества ISO 9000 и TS 16949. В книге, адресованной специалистам и руководителям предприятий, предложены проверенные методы для решения возникающих на производстве проблем, способы повышения производительности и технологии, позволяющие обеспечить клиентов высококачественными изделиями.

[Читать](#)

Божков, А. И. Автоматизация управления качеством тонколистового проката. Автоматизация управления свойствами тонколистового проката. Книга 1 : учебное пособие / А. И. Божков. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 94 с.



В учебном пособии изложены основные принципы автоматизации управления качеством металлургического комбината. Основное внимание уделено рассмотрению и анализу этапов создания автоматизированной системы управления качеством продукции листопрокатного цеха (АСУК ЛПЦ). Предназначена для преподавателей, студентов и аспирантов специальности «Обработка металлов давлением», а также специалистов в области автоматизации и управления качеством продукции, разработки и проектирования технологии листопрокатного производства.

[Читать](#)

Божков, А. И. Автоматизация управления качеством тонколистового проката. Автоматизация управления технологией прокатки полос. Книга 2 : учебное пособие / А. И. Божков. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 79 с.



В учебном пособии представлены функциональная структура, информационное и математическое обеспечение одной из подсистем АСУК ЛПЦ автоматизированной подсистемы анализа и выбора технологии холодной прокатки полос на многоклетьевом (реверсивном) стане. Особое внимание уделено разработке алгоритмов для начальной настройки стана, коррекции режимов прокатки в нестационарных стадиях и для локальных систем регулирования. Приведен пример практического использования подсистемы.

[Читать](#)

Божков, А. И. Автоматизация управления качеством тонколистового проката. Автоматизация управления плоскостностью и качеством поверхности холоднокатаных полос. Книга 3 : учебное пособие / А. И. Божков. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2015. — 133 с.



Подробно рассмотрены и проанализированы стадии построения автоматизированной системы управления плоскостностью холоднокатаных полос. Приведены функциональная структура и основные виды обеспечения автоматизированных подсистем управления плоскостностью и качеством поверхности тонколистового проката, включенных в состав автоматизированной системы управления качеством продукции (АСУК) листопрокатного производства (ЛПП).

[Читать](#)

Управление качеством : учебное пособие / А. Н. Байдаков, Л. И. Черникова, Д. В. Запорожец [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017. — 136 с.



Содержит краткий теоретический курс по управлению качеством на предприятии, а также контрольные вопросы, практические и тестовые задания по каждому разделу. Практические задания представлены в виде ситуационных и практических упражнений с целью отработки на практике полученных теоретических знаний. Для студентов средних и высших учебных заведений, обучающихся по экономическим направлениям.

[Читать](#)

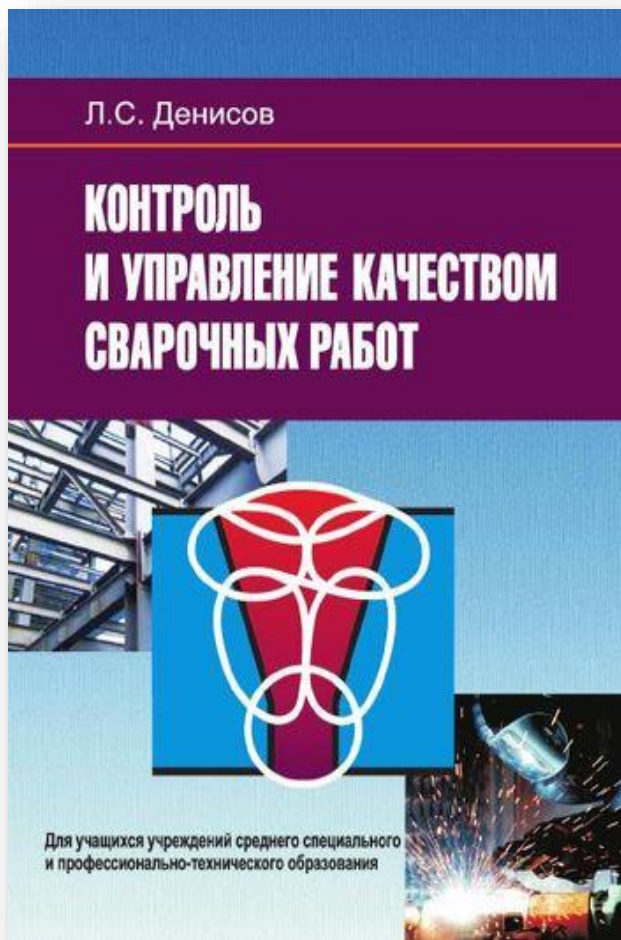
Эванс, Джеймс Управление качеством : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / Джеймс Эванс ; перевод Э. М. Коротков. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 673 с.



Построенный на основе традиционного курса менеджмента, учебник раскрывает взаимосвязь между управленческими теориями и всеобщим качеством, показывает практическое применение принципов и методов управления всеобщим качеством в практике реальных организаций, иллюстрирует взаимосвязь между принципами всеобщего качества и теориями менеджмента. Многочисленные практические примеры и кейсы позволяют глубже понять основные методы, при помощи которых обеспечивается всеобщее качество. В учебнике представлены введение в концепцию управления всеобщим качеством, аспекты взаимосвязи всеобщего качества и организационной теории. Рассматривается роль руководства во введении принципов качества в практику организаций. Кроме того, включены такие инновационные темы, как качество в электронной коммерции, сопоставление основных систем обеспечения качества, технологии управления взаимодействием с клиентами, ситуационное лидерство, концепция бережливого производства, менеджмент знаний. Для студентов и преподавателей вузов, специалистов в области менеджмента, управления качеством, руководителей компаний и предприятий..

[Читать](#)

Денисов, Л. С. Контроль и управление качеством сварочных работ : учебное пособие / Л. С. Денисов. — Минск : Вышэйшая школа, 2016. — 624 с.



Приведены сведения о сварке и процессах формирования сварных соединений (швов). Рассмотрены дефекты сварки, организация и методы контроля качества сварочных работ и сварных соединений. Даны количественные измерители качества, изложены статистические методы контроля, причины образования дефектности и меры ее предупреждения. Приведены карты статистического контроля сварочных процессов. Показаны процедуры управления качеством сварки, позволяющие снижать дефектность вплоть до нуля. Для учащихся учреждений профессионально-технического и среднего специального образования. Может быть полезно студентам учреждений высшего технического образования, инженерам-дефектоскопистам.

[Читать](#)

Мякишев, В. С. Управление качеством на автомобильном транспорте : учебное пособие (практикум) / В. С. Мякишев, А. И. Шаталов. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 115 с.



Пособие составлено в соответствии с программой дисциплины «Управление качеством на автомобильном транспорте», содержит задания и методику выполнения практических работ. Предназначено для магистров, обучающихся по направлению 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.

[Читать](#)

Афанасьева, Т. В. Основы управления качеством программных средств : учебное пособие / Т. В. Афанасьева, А. Н. Афанасьев. — Ульяновск : Ульяновский государственный технический университет, 2017. — 86 с.



Содержание пособия включает изложение основ в области управления качеством программных средств, которое в настоящее время объединяет стандарты на характеристики, процессы оценивания и процессы управления, необходимые для разработки конкурентоспособного программного обеспечения. Пособие предназначено для студентов и аспирантов высших учебных заведений, обучающихся по Укрупненной группе специальностей и направлений 09.00.00 «Информатика и вычислительная техника», специализирующихся в области автоматизации программирования и автоматизации проектирования сложных систем, и может быть полезным специалистам промышленных предприятий и научных организаций.

[Читать](#)

Глинер, Р. Е. Введение в управление качеством металла : учебное пособие / Р. Е. Глинер, В. И. Астащенко. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 276 с.



Рассмотрены вопросы управления качеством металла, в том числе и с применением современных информационных технологий. Даны принципы стандартизации управления качеством металла. Изложена практика применения статистико-математического анализа качества металла. Для студентов технических направлений: 15.00.00 «Машиностроение», 22.03.02 «Металлургия», 27.03.02 «Управление качеством», 22.03.01 «Материаловедение и технологии материалов». Может быть использовано специалистами в области прикладного материаловедения, работающими на предприятиях, связанных с производством металла или переработкой его в готовые изделия.

[Читать](#)

Управление качеством. Средства и методы : практикум / составители В. П. Димитров [и др.]. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2019. — 144 с.



Представлены методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Средства и методы управления качеством», «Управление качеством», «Статистические методы управления качеством». Приводятся индивидуальные задания и примеры решения задач. Предназначены для обучающихся укрупненной группы направлений бакалавриата 27.00.00 Управление в технических системах и других направлений.

[Читать](#)

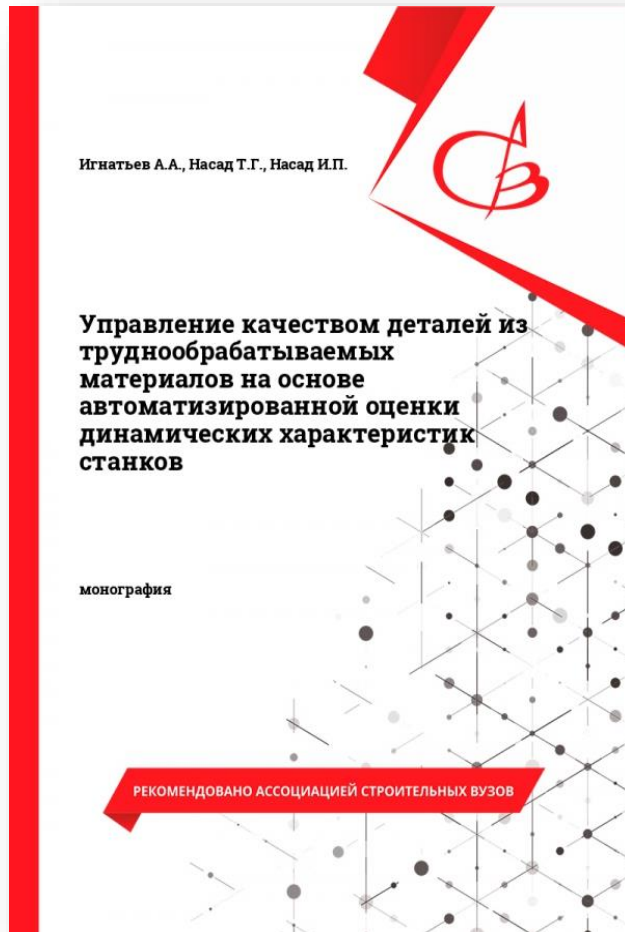
Голубева, О. А. CALS-технологии в управлении качеством : учебное пособие / О. А. Голубева, В. П. Димитров, В. И. Мирный. - Ростов-на-Дону : Донской государственнй технический университет, 2022. - 74 с.



Освещены вопросы основной концепции CALS. Рассмотрено повышение эффективности всех процессов жизненного цикла промышленной продукции. Предназначено для обучающихся бакалавриата и магистратуры, изучающих дисциплину «Управление качеством». Может быть полезным для специалистов предприятий.

[Читать](#)

Игнатъев, А. А. Управление качеством деталей из труднообрабатываемых материалов на основе автоматизированной оценки динамических характеристик станков : монография / А. А. Игнатъев, Т. Г. Насад, И. П. Насад. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2024. — 104 с.



Приводятся результаты исследований, связанных с управлением качеством токарной обработки деталей из труднообрабатываемых материалов. Рассматриваются колебательные процессы в динамической системе и теплофизические процессы в системе резец-деталь. На основе анализа тепловых процессов в зоне обработки выполняется расчет оптимальной температуры и скорости резания для данного сочетания материалов детали и инструмента. Уточнение параметров режима резания осуществляется на основе автоматизированной оценки запаса устойчивости динамической системы, рассчитанного по результатам измерения ее колебаний и их обработки по предложенной методике. В качестве примеров приводятся результаты токарной обработки деталей из сплавов ВТ-6 и 12Х18Н10Т. Для специалистов, занимающихся вопросами динамики станков при резании деталей из труднообрабатываемых материалов, а также аспирантов и студентов машиностроительного направления при изучении соответствующих учебных курсов.

[Читать](#)

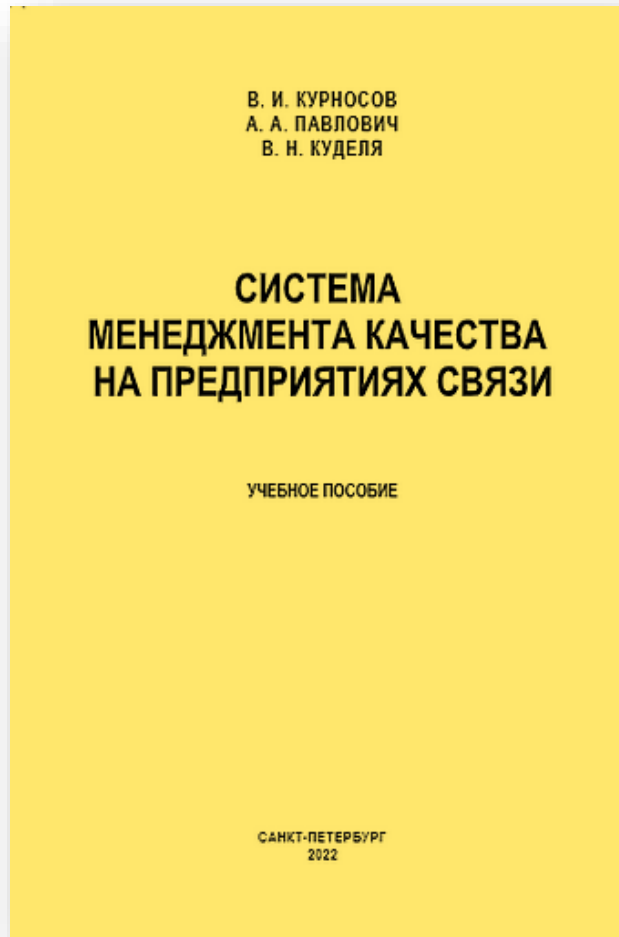
Системы менеджмента качества : учебное пособие / В. И. Привалов, В. Г. Исаев, В. М. Юров, Е. А. Жидкова. — Королёв : МГОТУ, 2017. — 228 с.



В учебном пособии рассматриваются основные вопросы, связанные с развитием и становлением систем менеджмента качества (СМК). Изложены концепция, структура, терминологические особенности и содержание стандартов серии ISO 9000:2015, основы процессного подхода, требования к СМК и рекомендации по ее улучшению на базе стандартов серии ISO 9000. Показана методология создания и внедрения СМК и подготовки организации к ее сертификации.

[Читать](#)

Курносков, В. И. Система менеджмента качества на предприятиях связи : учебное пособие / В. И. Курносков, А. А. Павлович, В. Н. Куделя. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2022. — 105 с.



Рассмотрены вопросы внедрения систем менеджмента качества как инструмента повышения эффективности деятельности предприятий связи и улучшения качества продукции и услуг, а также способы и методы их оценки – аудиты, сертификация на соответствие требованиям международных стандартов ISO. Рассматриваются вопросы применения стандарта ISO 9001:2015.

[Читать](#)

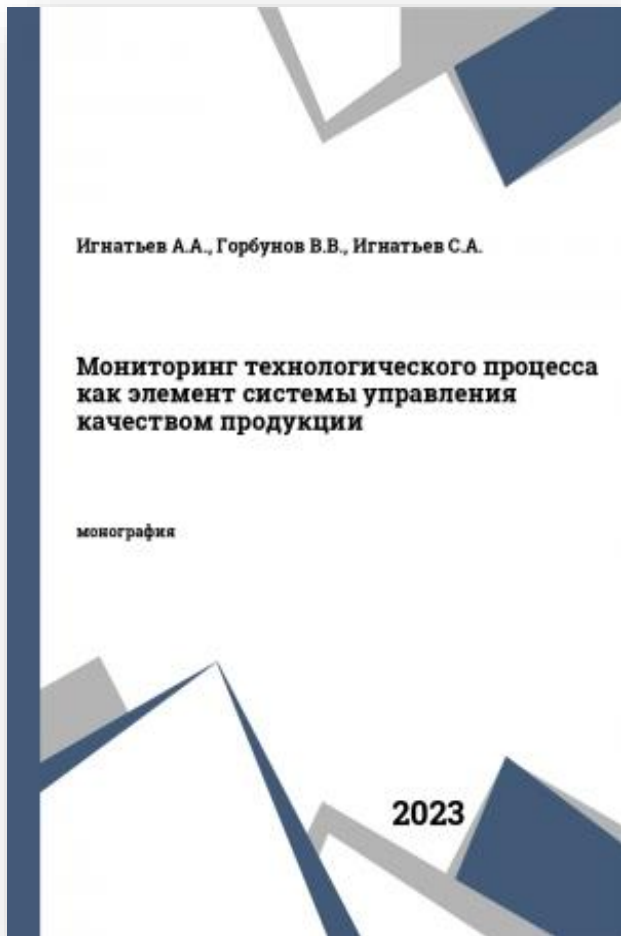
Гришина, Т. Г. Система менеджмента качества машиностроительных предприятий : учебник / Т. Г. Гришина, И. М. Толкачева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 280 с.



. В учебнике подробно изложены основные понятия, современные методы и средства, применяемые при проектировании и управлении качеством машиностроительных предприятий, приведены примеры. В первой главе рассмотрены системы качества и их роль в реализации политики товаров и услуг. Во второй главе проведен подробный анализ требований ГОСТ международной системы менеджмента качества. В третьей главе рассмотрены семь современных инструментов качества, применяемых на предприятиях машиностроения, а в четвертой — метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов. Глава пятая посвящена основным требованиям к формированию комплексных критериев оценки систем управления качеством. Шестая глава посвящена задачам и функциям нормирования критериев систем управления качеством. Рассмотрены основные принципы нормирования, проведен анализ основных методов оценки систем управления качеством. Подготовлен с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Предназначен для студентов, обучающихся по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки высшего образования «Машиностроение», «Управление в технических системах», изучающих дисциплину «Система менеджмента качества машиностроительных предприятий».

[Читать](#)

Игнатъев, А. А. Мониторинг технологического процесса как элемент системы управления качеством продукции : монография / А. А. Игнатъев, В. В. Горбунов, С. А. Игнатъев. — 2-е изд. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2023. — 240 с.



Приводятся результаты исследований по вопросу организации мониторинга технологического процесса как элемента обратной связи в системе менеджмент качества продукции на примере подшипникового производства. Для специалистов, занимающихся вопросами контроля качества в подшипниковом производстве, а также аспирантов и студентов машиностроительных направлений при изучении соответствующих учебных курсов.

[Читать](#)

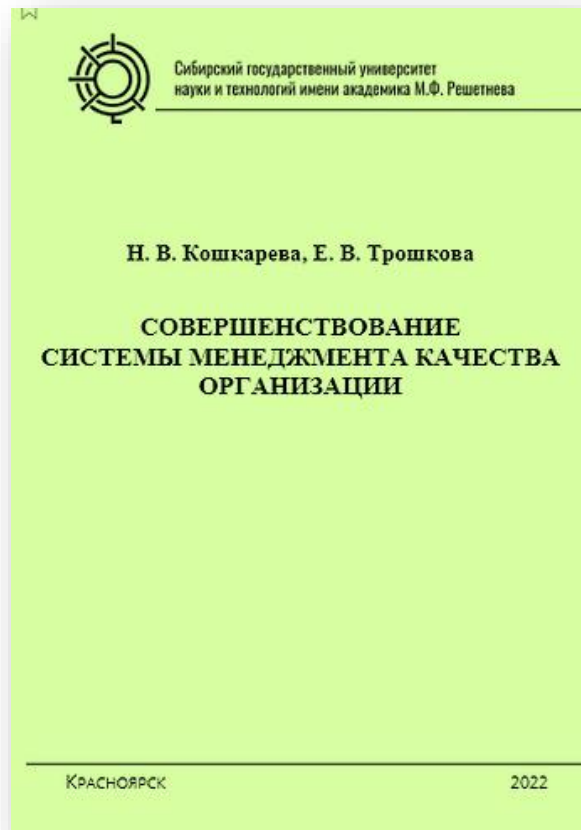
Борисова, Т. А. Системы менеджмента качества : учебное пособие / Т. А. Борисова, В. Я. Дмитриев ; под редакцией Е. В. Ушаковой. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2017. — 168 с.



В учебном пособии рассмотрены вопросы внедрения систем менеджмента качества как инструмента повышения эффективности деятельности компаний и улучшения качества продукции и услуг, а также способы и методы их оценки — аудиты, сертификация на соответствие требованиям международных стандартов ISO, применение моделей премий по качеству, современных моделей управления качеством. Рассматриваются вопросы применения стандарта ISO 9001:2015 и риск-ориентированного подхода в системах менеджмента качества.

[Читать](#)

Кошкарева, Н. В. Совершенствование системы менеджмента качества организации : учебное пособие / Н. В. Кошкарева, Е. В. Трошкова. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. — 90 с.



Цель изучения дисциплины – формирование у магистрантов знаний, умений и навыков в области совершенствования систем менеджмента качества.

[Читать](#)

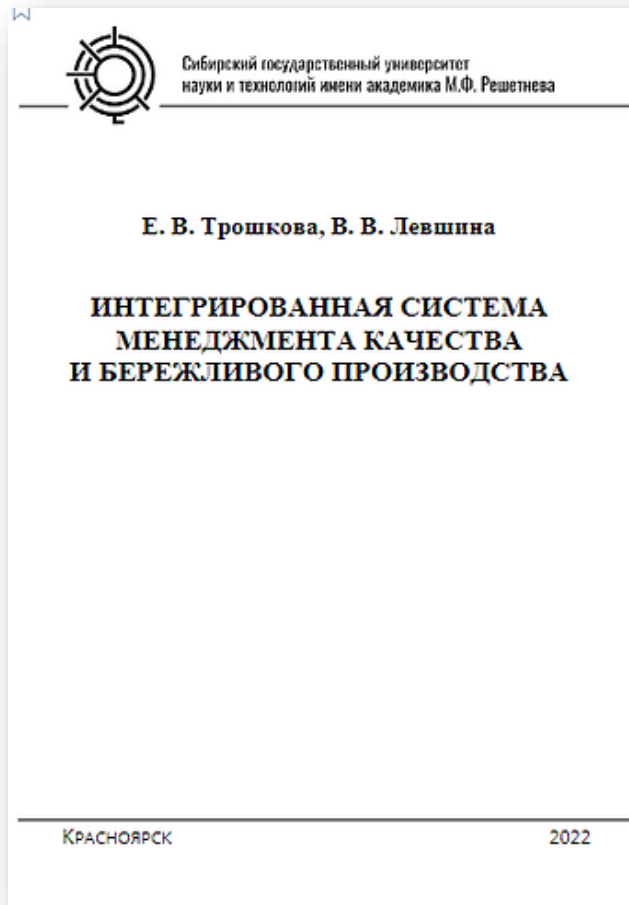
Байда, Е. А. Система менеджмента качества и самооценка в организации : учебное пособие / Е. А. Байда. — Омск : СибАДИ, 2021. — 265 с.



Предназначено для проведения лекционных занятий и самостоятельной работы студентов по курсу «Системы менеджмента качества и самооценка в организациях». Направлено на формирование теоретических знаний в области разработки и внедрения СМК, методов и моделей проведения самооценки. Имеет интерактивное оглавление в виде закладок.

[Читать](#)

Трошкова, Е. В. Интегрированная система менеджмента качества и бережливого производства : учебное пособие / Е. В. Трошкова, В. В. Левшина. — Красноярск : СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2022. — 83 с.



Цель изучения дисциплины – формирование у обучающихся компетенций для повышения эффективности системы менеджмента качества организации с учетом лучшей мировой практики применения национальных стандартов бережливого производства.

[Читать](#)

Марков, А. В. Методы и инструменты системы менеджмента качества : учебное пособие / А. В. Марков, Е. А. Скорнякова, Н. Ю. Ефремов. — Санкт-Петербург : БГТУ "Военмех" им. Д.Ф. Устинова, 2018. — 108 с.

*А.В. МАРКОВ, Е.А. СКОРНЯКОВА,
Н.Ю. ЕФРЕМОВ*

**МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА**

Рассмотрены основные инструменты и методы системы менеджмента качества: системный анализ, цикл PDCA, семь основных инструментов обеспечения качества, ФСА, FMEA, QFD, теория ограничений.

[Читать](#)

Бородачёв, С. М. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие для СПО / С. М. Бородачёв ; под редакцией О. И. Никонова. — 3-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2024. — 86 с



В учебном пособии рассматривается применение методов математической статистики на этапах проектирования и производства продукции с целью обеспечения её качества. Учебное пособие содержит теоретический материал, упражнения, практические задания и задания для самостоятельной работы. Учебное пособие предназначено для изучения дисциплины «Управление качеством» по специальностям среднего профессионального образования «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)», «Операционная деятельность в логистике».

[Читать](#)

Кайнова, В. Н. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие / В. Н. Кайнова, Е. В. Зимица ; под общей редакцией В. Н. Кайновой. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 152 с.



Рассматриваются основные термины и положения, отраженные в стандартах группы «Статистические методы», отмечена роль статистических методов в управлении качеством и в повышении конкурентоспособности продукции. Рассмотрены теоретические основы статистических методов, методы статического приемочного контроля, семь простых инструментов качества, довольно подробно выполнен анализ контрольных карт Шухарта, приведена методика оценки возможностей технологических процессов, рассмотрено использование методов статистического приемочного контроля по альтернативному признаку. Предназначено для студентов вузов, обучающихся по программам бакалавриата направления «Управление качеством», а также инженерам промышленных предприятий, с целью внедрения статистических методов в управление технологическими процессами и оценки качества выпускаемых изделий.

[Читать](#)

Леонов, О. А. Статистические методы в управлении качеством : учебник / О. А. Леонов, Н. Ж. Шкаруба, Г. Н. Темасова. — 2-е изд., испр. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 144 с.



В учебнике рассмотрена история развития статистических методов кон-троля и управления качеством и их роль в системах качества, представлены теоретические основы статистического подхода к оценке качества продукции, изложены статистические методы, используемые в задачах управления качеством продукции: семь простых инструментов текущего контроля качества, статистическое управление процессами, приемочный контроль продукции. Учебник содержит примеры расчета типовых задач, в приложении приведены 100 вариантов заданий для выполнения курсовой работы. Учебник предназначен для студентов, обучающихся по направлениям подготовки «Стандартизация и метрология» и «Управление качеством».

[Читать](#)

Щипаков, Н. А. Статистические методы управления качеством : учебное пособие / Н. А. Щипаков. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2020. — 118 с.



Приведены основные понятия качества и надежности сварных соединений и изделий, понятия вероятностной оценки достоверности контроля качества. Рассмотрены способы повышения качества сварки. Изложены цели и задачи, решаемые в области управления качеством сварочных процессов. Представлены некоторые положения теории вероятностей и математической статистики, примеры их применения для контроля качества сварки, а также основные методы статистического анализа, методы регулирования качеством и расчета объема выборки при проведении приемочного контроля. Указаны правила вероятностной оценки достоверности контроля качества. Даны схемы проведения комплексного контроля качества и оценки его достоверности и эффективности. Охарактеризованы технологическая и эксплуатационная модели оценки норм допустимости дефектов. Проанализировано влияние различных дефектов на работоспособность сварных соединений. Для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Проектирование технологических машин и комплексов».

[Читать](#)

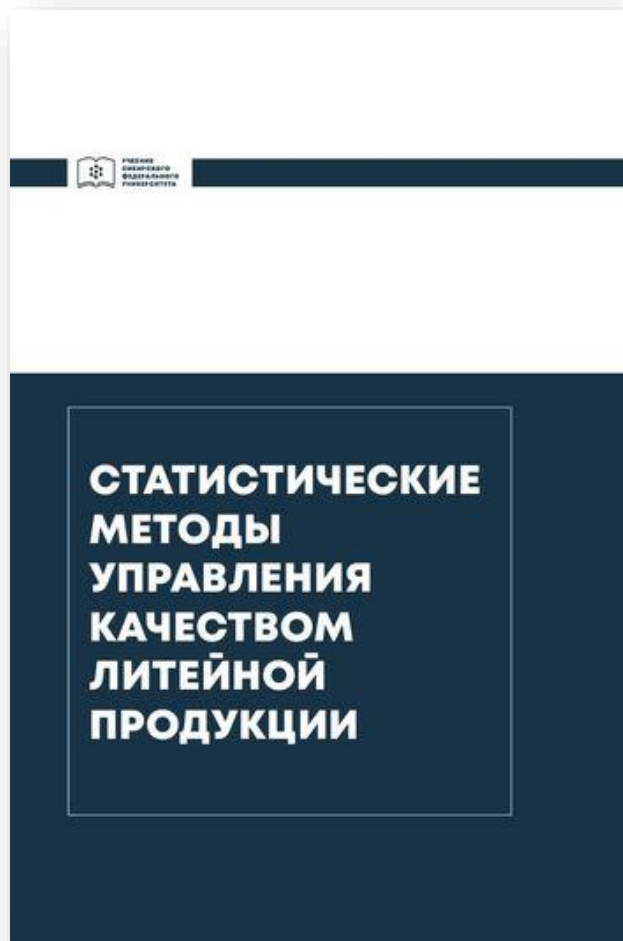
Щипаков, Н. А. Статистические методы управления качеством : практикум / Н. А. Щипаков. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2020. — 64 с.



Представлены лабораторные работы по курсу «Статистические методы управления качеством», посвященные основным теоретическим сведениям о вероятностных бумагах, контрольных картах и других методах статистического анализа качества. Описаны программные средства, применяемые при анализе качества. Для студентов, обучающихся по направлению «Проектирование технологических машин и комплексов».

[Читать](#)

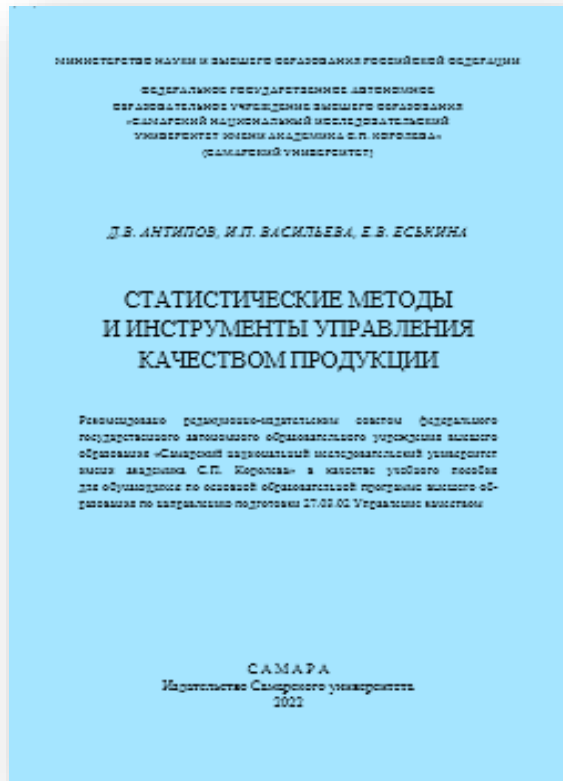
Статистические методы управления качеством литейной продукции : учебник / Т. Р. Гильманшина, А. А. Ковалева, В. Н. Баранов [и др.] ; под редакцией Т. Р. Гильманшиной. — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. — 240 с.



Изложены методы статистического регулирования технологических процессов как комплекс системных мероприятий по повышению качества литейной продукции и процессов. Предназначен для бакалавров и магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 22.04.02 «Металлургия».

[Читать](#)

Антипов, Д. В. Статистические методы управления качеством продукции : учебное пособие / Д. В. Антипов, И. П. Васильева, Е. В. Еськина. — Самара : Самарский университет, 2022. — 88 с.



Изложен порядок применения статистических методов управления качеством, применяемых при управлении как производственными, так и бизнес-процессами. Среди рассматриваемых методов приводятся семь простых статистических методов, семь новых статистических методов, а также методика структурирования функций качества (QFD), методика анализа рисков и потенциальных отказов (FMEA), методика решения проблем по качеству (8D).

[Читать](#)

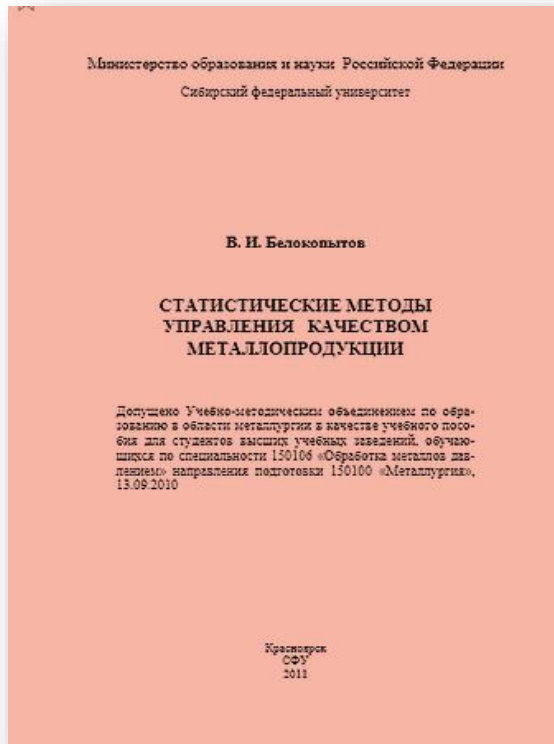
Борбаць, Н. М. Статистические методы в управлении качеством. Практикум : учебное пособие / Н. М. Борбаць, Т. В. Школина, Н. Ю. Чистоклетов. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 228 с.



Рассмотрены статистические методы, используемые при решении задач управления качеством продукции, и их реализация с применением компьютерных технологий на примере электронных таблиц MS Excel, надстройки StatPlus и системы STATISTICA. В первой части практикума изложены методы описательной статистики, оценки вероятностей при различных дискретных и непрерывных распределениях, а также проверки параметрических и непараметрических статистических гипотез. Практикум предназначен для студентов технических вузов, изучающих вопросы управления качеством продукции и услуг, в частности для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата «Стандартизация и метрология» и «Управление качеством», а также может быть полезен студентам других направлений подготовки и всем интересующимся вопросами статистического управления качеством.

[Читать](#)

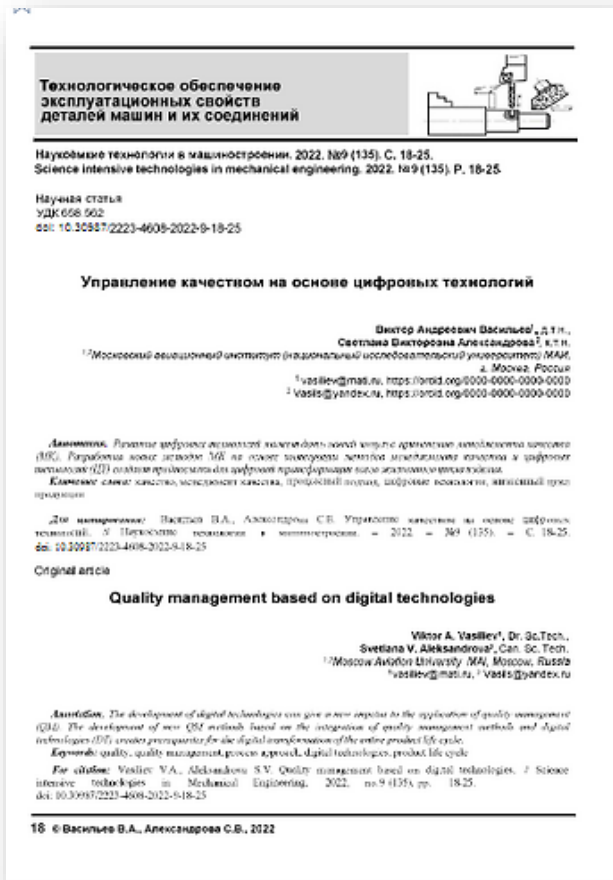
Белокопытов, В. И. Статистические методы управления качеством металлопродукции : учебное пособие / В. И. Белокопытов. — Красноярск : СФУ, 2011. — 108 с.



В учебном пособии изложены вопросы, касающиеся применения теории вероятностей и математической статистики в таких областях, как научная работа, контроль и управление качеством продукции, управление действующим технологическим процессом. Приведены примеры, даны варианты расчетных заданий, а также справочные данные для их выполнения. Предназначено для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 150106 «Обработка металлов давлением» направления подготовки 150100 «Металлургия»

[Читать](#)

Васильев, В. А. , Александрова С. В. Управление качеством на основе цифровых технологий/ В. А. Васильев, С. В. Александрова//Научеомкие технологии в машиностроении.- 2022. - № 9 (135). – С. 18-25.



Развитие цифровых технологий может дать новый импульс применению менеджмента качества (МК). Разработка новых методов МК на основе интеграции методов менеджмента качества и цифровых технологий (ЦТ) создает предпосылки для цифровой трансформации всего жизненного цикла изделия.

[Читать](#)

Косяк, Е. Д., Плотникова И, В. , Шевелева Е. А., Корнева О. Ю. Применение инструментов качества в управлении инновационными процессами на предприятии/Е. Д. Косяк,И. В. Плотникова, Е. А. Шевелева, О. Ю.Корнева // Компетентность/Competency (Russia). - 2022. - №9-10. - С. 49-53



Одной из важных экономических категорий рыночной экономики является конкуренция. Рассматриваются вопросы разработки и внедрения инновационных проектов, позволяющих получить организации конкурентное преимущество. Демонстрируется эффективность применения в инновационной деятельности инструментов качества.

[Читать](#)

Ахматова, М. – С. С. Управление качеством цепи поставок: тенденции, инструментарий, принципы и значение/М. –С. С. Ахматова // Компетентность/Competency (Russia). - 2023. - № 8. - С.44-50.

Управление качеством цепи поставок: тенденции, инструментарий, принципы и значение

Обои в функционировании глобальных и локальных цепей поставок, связанные с изменениями политической и торговой конъюнктуры, потребительского поведения и спроса, влекут за собой простои производства, срыв контрактных обязательств, падение рентабельности компаний из-за увеличения издержек. Как (результат, руководители предприятий соприкасаются с тем, что качество цепей поставок становится одним из важнейших факторов обеспечения конкурентоспособности [1].



М. –С.С. Ахматова¹
г. Москва, Россия
Информационные технологии в управлении качеством / Competency (Russia), выпуск №8, 2023г.

Политическая ситуация, связанная с реализацией роли обеспечения синхронности востанов, снижением затрат и улучшением качества изделий и утверждения и надзора и действии национальных стандартов ГОСТ Р 20089, 2020 и ГОСТ Р ИСО 28092:2019. В обеспечительной практике сами контракты «качество цепи поставок» является отсылкой на новую концепцию [2], развитие которой сопряжено с персонализацией системного подхода к деятельности по управлению качеством поставок (Supply Chain Management). Проклятие категории «качество» как конкурентный преимущество цепи поставок [3] означает собой переход от традиционного подхода к управлению качеством поставок к созданию про-

граммированной структуры, в которой адаптивные инструменты управления качеством (TQM) лежат в основе всех процессов цепи поставок [4 - 5].

В этой связи становится актуальным комплексный анализ глобальных тенденций, деструктурирующих факторов, результатов персонализации компаний конъюнктуры на производстве и спроса мирового хозяйства. Данное обстоятельство также предостерегает потребителей и поддержку принципов управленческих функций при обеспечении выбора приоритетных направлений развития систем управления цепями поставок и различных сегментах отечественной экономики и персонализации индивидуальных аспектов управления качеством в бизнес-процессах цепи поставок.

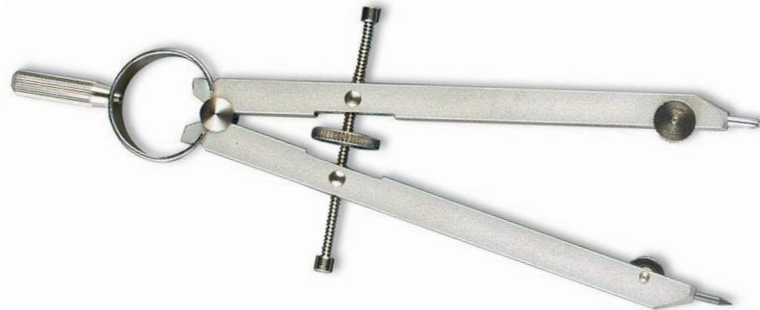
Таблица
Критерии отбора публикаций для систематического обзора литературы
(Criteria for selecting publications for a systematic literature review)

Критерий (Criteria)	Детали и параметры (Details and parameters)
Языковые языки	Английский, русский
Тип публикации	В научной базе данных опубликованные научные статьи из рецензируемых журналов и сборников, первичные научные исследования и статьи обзора, опубликованные на английском языке
Тип публикации	Первоначальные исследования, статьи, обзоры и все результаты исследований, включенные в базу данных библиотечной информации (библиографическая информация)
Возраст данных	Статья, опубликованная в период с 2010 по настоящее время (включая опубликованные в 2020 году) [7]. Первоначальные данные отдают предпочтение обзорным статьям по управлению цепями поставок (Supply Chain & Logistics) [8] и 2020, поскольку это наиболее актуальные данные в настоящее время
Качество исследования	• Соответствие тематике качества цепи поставок • Наличие управленческих аспектов цепи поставок на уровне системности управления и интеграции управленческих аспектов и управленческой деятельности между организациями по управлению качеством цепи поставок и другим аспектам экономической деятельности организации, связанной с качеством цепи поставок • Качественная информация и инструменты управления качеством в управленческой цепи поставок
Язык	Английский
Страна/регион	Не ограничено
Сфера профессиональной ответственности	Не ограничено

Сбои в функционировании глобальных и локальных цепей поставок, связанные с изменениями политической и торговой конъюнктуры, потребительского поведения и спроса, влекут за собой простои производства, срыв контрактных обязательств, падение рентабельности компаний из-за увеличения издержек. Как результат, руководители предприятий поставок становится одним из важнейших факторов обеспечения конкурентоспособности.

Читайте

Благодарим за внимание



В экспозиции представлены электронные издания ЭБС «Лань» и ЭБС «IPRsmart». Для работы необходима предварительная регистрация в ЭБС с IP-адресов УлГТУ.